



**SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI**, CUI 13727320  
 B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200  
 E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: https://www.spitaldorohoi.ro  
 Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178  
 Operator date cu caracter personal nr. 16115

Nr. 6405 din 01.04.2024

S.M.C.

Către,

Comitetul Director

Manager,

Dr. A

Valerian



## RAPORT - SATISFAȚIE PACIENȚI

Chestionarele au fost distribuite pe toate sectiile in perioada 01.01.2024-31.03.2024. Conform proceselor verbale s-a distribuit un numar de 1470 chestionare, si s-a colectat un nr. de 893 de chestionare.

Intrebare chestionar	Variante intrebare	Analiza chestionarelor pe fiecare sectie									
		- TRIMESTRUL I - 2024									
		Medicala II	Medicala I	Cardiologie	Chirurgie	O.G.	Neonatalogie	Pediat.	Neurologie	Boli Inf.	Psihiatrie
		<b>121</b> 155distrib	<b>180</b> 235distrib.	<b>90</b> 155 distrib.	<b>20</b> 125distrib.	<b>193</b> 230 distrib.	<b>45</b> 60 distrib.	<b>77</b> 170 distrib.	<b>38</b> 85 distrib.	<b>90</b> 150 distrib.	<b>39</b> 105 distrib.
Calitatea d-voastra:	a)pacient	107	120	69	13	193	0	27	36	75	36
	b)apartinator	14	60	21	7	0	45	50	2	15	3
Sex:	a)barbat	61	54	48	6	0	0	3	17	47	20
	b)femeie	60	126	42	14	193	45	54	11	43	19
Ati fost insotit pe sectie de:	a)personal sanitar	108	120	68	17	188	45	59	35	74	24
	b)apartinători (membri de familie, prieteni, vecini etc.)	8	40	19	2	4	0	13	3	7	14
	c) ați mers singur	5	20	3	1	1	0	5	0	9	0

Efectelor:		<i>b)bine</i>	31	56	21	3	57	11	17	10	23	7
		<i>c)nesatisfacator</i>	5	7	3	1	13	0	5	0	6	2
Curatenie:		<i>a)foarte bine</i>	83	124	67	17	136	32	53	29	65	29
		<i>b)bine</i>	32	52	19	3	53	13	18	9	23	8
		<i>c)nesatisfacator</i>	6	4	4	0	4	0	6	0	6	2
Calitatea hranei si modului de distributie		<i>a)foarte bine</i>	77	119	66	15	142	35	54	26	69	28
		<i>b)bine</i>	37	54	20	4	44	7	18	12	19	8
		<i>c)nesatisfacator</i>	7	7	4	1	7	3	5	0	3	3
Atitudinea personalului de la Camera de Garda		<i>a)foarte bine</i>	87	133	61	17	140	32	52	31	71	31
		<i>b)bine</i>	27	44	19	2	45	10	20	7	18	6
		<i>c)nesatisfacator</i>	7	3	10	1	8	3	5	0	1	2
Timpul acordat pentru consultatie		<i>a)foarte bine</i>	87	142	68	15	135	35	58	33	72	31
		<i>b)bine</i>	27	34	15	4	51	8	15	5	15	6
		<i>c)nesatisfacator</i>	7	4	7	1	7	2	4	0	3	2
Calitatea ingrijirilor medicale	Medicul de salon	<i>a)foarte bine</i>	91	146	68	15	146	37	67	33	70	28
		<i>b)bine</i>	24	31	20	4	41	6	7	5	18	10
		<i>c)nesatisfacator</i>	6	3	2	1	6	2	3	0	2	1
	Asistente medicale	<i>a)foarte bine</i>	93	142	74	15	140	34	65	30	70	25
		<i>b)bine</i>	23	35	10	4	45	8	10	8	18	11
		<i>c)nesatisfacator</i>	5	3	6	1	8	3	5	0	2	3
	Infirmiere	<i>a)foarte bine</i>	93	140	59	15	138	32	61	28	68	27
		<i>b)bine</i>	23	37	25	4	47	10	11	10	18	10
		<i>c)nesatisfacator</i>	5	3	6	1	8	3	5	0	4	2
Amabilitat	Medicul de	<i>a)foarte bine</i>	96	144	66	15	146	37	52	33	65	29



ea și disponibilitatea personalului medical	salon	<i>b) bine</i>	20	32	19	4	42	6	21	5	22	8
		<i>c) nesatisfacator</i>	5	4	5	1	5	2	4	0	3	2
		Asistent medica	<i>a) foarte bine</i>	96	140	65	15	144	34	48	30	63
	Infirmier	<i>b) bine</i>	21	36	19	4	42	9	24	8	23	11
		<i>c) nesatisfacator</i>	4	4	6	1	7	2	5	0	4	2
		<i>a) foarte bine</i>	95	134	64	15	133	34	47	27	63	25
		<i>b) bine</i>	21	43	20	4	54	9	23	11	22	12
<i>c) nesatisfacator</i>	5	3	6	1	6	2	5	0	5	2		
La explorările de pe alte secții/ au fost însoțiti de:		<i>a) personal sanitar</i>	113	163	66	16	137	36	5	34	55	22
		<i>b) aparținători (membri de familie, prietenii, vecini)</i>	4	9	24	3	45	7	71	2	24	13
		<i>c) ați mers singur</i>	4	8	2	1	11	2	1	2	11	4
Instruirea asupra modului de administrare a medicamentelor pe cale orală (tablete, pastile)		<i>a) da, întotdeauna</i>	107	163	73	17	152	38	64	36	67	33
		<i>b) da, uneori</i>	12	13	15	3	39	6	7	2	21	5
		<i>c) nu, niciodată</i>	2	4	4	0	2	1	6	0	11	1
Administrația medicamentelor pe cale orală (tablete)	S-a făcut sub supravegherea asistentei	<i>a) da, întotdeauna</i>	107	151	76	17	153	39	71	37	69	32
		<i>b) da, uneori</i>	12	25	10	2	34	5	5	1	9	6
		<i>c) nu, niciodată</i>	2	4	4	1	6	1	1	0	4	1
	Ați primit medicamentele pentru 1 zi de tratament	<i>a) toate o dată</i>	25	50	9	18	15	9	17	2	11	7
		<i>b) împărțite în prize</i>	96	130	81	2	178	36	60	34	71	32

Medicamentele administrate în spital		<i>a) v-au fost administrate doar de spital</i>	103	158	81	18	185	45	71	36	79	37
		<i>b) v-au fost cumpărate de familie</i>	2	1	2	2	2	1	1	2	0	1
		<i>c) ambele variante</i>	16	21	7	0	6	5	5	0	3	1
Medicamentele care au fost cumpărate de familie-procedura		<i>a) pe rețeta simplă eliberată de medicul de spital</i>	15	17	6	1	8	0	6	1	1	0
		<i>b) pe rețeta eliberată de medicul de familie/specialist la recomandarea medicului din spital</i>	3	5	2	1	4	0	0	1	2	2
Serviciile medicale acordate în spitalul nostru	a) pe întreaga perioadă a spitalizării	<i>a) foarte bine</i>	103	134	75	15	155	35	62	30	51	24
		<i>b) bine</i>	12	43	11	4	22	8	11	8	28	13
		<i>c) nesatisfacator</i>	6	3	4	1	4	2	4	0	3	2
	b) în timpul zilei	<i>a) foarte bine</i>	99	131	71	15	147	36	56	31	51	26
		<i>b) bine</i>	15	46	15	4	35	7	15	7	28	12
		<i>c) nesatisfacator</i>	7	3	4	1	11	2	6	0	3	1
	c) în timpul nopții	<i>a) foarte bine</i>	101	124	72	15	142	31	61	27	50	25
		<i>b) bine</i>	14	51	14	4	43	11	11	11	29	12
		<i>c) nesatisfacator</i>	6	5	4	1	8	3	5	0	3	2
	d) sâmbăta, duminica și sărbătorile legale	<i>a) foarte bine</i>	100	121	70	14	134	30	63	27	48	24
		<i>b) bine</i>	14	54	16	5	49	12	10	11	28	5
		<i>c) nesatisfacator</i>	7	5	4	1	10	3	4	0	6	2



Calitatea informațiilor primite despre investigații, proceduri medicale, boala	<i>a) foarte mulțumit</i>	96	130	74	17	62	38	56	27	67	32
	<i>b) mulțumit</i>	18	46	13	3	25	5	17	10	12	5
	<i>c) nemulțumit</i>	7	4	3	0	6	2	4	1	3	2
Satisfacția dvs. generală față de tratamentul primit și atitudinea personalului	<i>a) foarte mulțumit</i>	100	129	73	15	143	37	59	33	71	32
	<i>b) mulțumit</i>	15	48	14	4	43	8	13	5	9	5
	<i>c) nemulțumit</i>	6	3	3	1	7	0	5	0	2	2
Modul cum s-au adus la cunoștință drepturile pacientului	<i>a) verbal-asistentă medicală/medic curant</i>	6	120	13	2	64	36	8	5	13	3
	<i>b) prin afișaj</i>	111	52	66	16	123	5	65	30	58	34
	<i>c) formular în foaie</i>	4	8	11	2	6	4	4	3	11	2
Drepturile pacientului au fost respectate pe perioada spitalizării	<i>a) da</i>	116	172	86	19	190	45	73	38	78	38
	<i>b) nu</i>	5	8	4	1	3	0	4	0	4	1
"Dacă ar fi necesar să vă reinternați, ați opta pentru același spital?"	<i>a) în mod cert da</i>	98	109	63	14	110	35	54	23	55	33
	<i>b) probabil că da</i>	18	64	25	6	77	10	24	5	25	5
	<i>c) în mod categoric nu</i>	5	5	2	0	6	0	2	0	2	2
Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării	<i>a) da</i>	0	7	2	2	4	0	3	0	3	2
	<i>b) nu</i>	121	173	88	18	189	45	74	38	79	37



**SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320**  
B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200  
E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: https://www.spitaldorohoi.ro  
Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178  
Operator date cu caracter personal nr. 16115

**Observații și sugestii consemnate în chestionare referitor la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării**

NR. CRT.	SECTIA	OBSERVATII / SUGESTII
1.	MEDICALA I	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imbunatatirea confortului; mai mult personal;</li></ul>
2.	MEDICALA II	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nu se regasesc în chestionare sugestii/observatii.</li></ul>
3.	CARDIOLOGIE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Multumiri întregului personal pentru tot sprijinul acordat; personal amabil; mancare de calitate proasta.</li></ul>
4.	CHIRURGIE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mai mult interes pentru pacienti, calm, rabdare; Multumiri întregului personal</li></ul>
5.	O.G.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Multumiri întregului colectiv pentru ingrijirile acordate.</li></ul>
6.	PEDIATRIE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Multumiri pentru întreaga echipa medicala implicate si responsabila.</li><li>• Experienta foarte frumoasa.</li></ul>
7.	NEUROLOGIE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Personal insuficient raportat la volumul de munca.</li></ul>
8.	BOLI INFECTIOASE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Baia este comună și ușile nu se închid, dau bărbații peste femei; achiziționarea de jaluzele, la baie; multumiri doamnei doctor si întregului personal.</li></ul>
9.	PSIHIATRIE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Multumiri personalului medical; nu s-a primit medicatia adecvata.</li></ul>

*Intocmit SMC,*

*Ref.sp. Tanasa Violeta*